

	<p style="text-align: center;">Termo de Referência</p> <p style="text-align: center;">ANEXO 3 – FUNCIONALIDADES DO APLICATIVO MOBILE (SOLICITAR, AVALIAR E CONSULTAR HISTÓRICO)</p>
---	---

1. FUNCIONALIDADES DO APLICATIVO MOBILE

1. O aplicativo mobile da solução tecnológica da CONTRATADA deverá contemplar as funcionalidades necessárias para a operação, considerando as seguintes condições básicas:

1.1. SENHA

a. Cadastramento de senha de acesso à solução tecnológica, com possibilidade de alteração a qualquer momento, inclusive nos casos de esquecimento da senha cadastrada.

1.2. SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO

a. Solicitação de serviço, com apresentação ao USUÁRIO dos seguintes dados:

- usuário solicitante;
- data e hora da solicitação;
- endereços de origem e de destino;
- distância do percurso estimada, calculada automaticamente considerando os endereços de origem e destino;
- nome, contato e foto (desejável) do motorista;
- placa e modelo do veículo designado para o atendimento;
- tempo estimado para a chegada do veículo ao endereço de origem, calculado automaticamente;
- notificação ao usuário via sistema ou SMS da chegada do veículo ao endereço de origem;
- imagem geoprocessada do percurso do veículo desde a aceitação da solicitação do serviço até a chegada ao endereço de origem, em tempo real;
- tempo estimado para a chegada do veículo ao endereço de destino, calculado automaticamente;

b. Cancelamento de solicitação de serviço.

c. Comunicação entre usuário e o motorista:

- após a solicitação da viagem o aplicativo deverá permitir a comunicação entre usuário e o motorista designado para o atendimento .

1.3. AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO

a. Avaliação pelo usuário do atendimento realizado.

1.4. DISPOSIÇÕES GERAIS

a. As funcionalidades acima especificadas devem estar disponíveis a todos os perfis de acesso ao sistema.

